

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL
SANTA ANA	1			2		2						0	1			1	0	4		
CALIDONIA	4		1	2	3	6						0	1			1	0	11		
CHORRILLO	2		1			1		1			1					0	1	5		
BETHANIA	19		20	23	9	52	5			1	1		4			4	1	77		
BELLA VISTA	24		11	16	3	30	5				0		3			3	0	57		
CURUNDU						0					0					0	0	0		
ANCON	8		8	8	7	23	5				1		1			1	0	33		
SAN FELIPE						0					0					0	0	0		
<b>SUB TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>114</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>187</b>

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
PUEBLO NUEVO	23		4	2	6	12						0				0	2	2	37
RIO ABAJO	15		6	1	7	14						0				0	1	1	30
SAN FRANCISCO	20		8	2	5	15					0					0	1	1	36
PARQUE LEFEVRE	21		3	2	6	11					0					0	1	1	33
<b>SUB TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>136</b>

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
TOCUMEN	45	2			3	3	4					0				0		0	48
MAÑANITAS	32	3	2			2	2				1	1				0	1	1	36
24-dic	43	3	3		3	6	1				3	3				0	1	1	53
PACORA	44	8	1			1	1					0				0		0	45
SAN MARTIN						0						0				0		0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>182</b>

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
CHILIBRE	41	21	9	5	3	17	3				2	2	2			2	2	2	64
ALCALDE DIAZ	38	10	4	4	2	10	4					0				0		0	48
LAS CUMBRES	47	9	8	6	1	15	3					0				1	1	1	64
Ernesto C. Campos	40	9	2	2	4	8	1				1	1				0	1	1	50
<b>SUB TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>49</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>226</b>

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
JUAN DIAZ	129	10	10	5	9	24	21				4	4	6			6	5	5	168
PEDREGAL	89	9	8	3	11	22	19				1	1	3			3	4	4	119
<b>SUB TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>287</b>

<b>Total de Recolección</b>	<b>685</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>84</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>274</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>74</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>15</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>22</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>22</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>1018</b>
-----------------------------	------------	--------------------------------------	-----------	-----------------------------------	------------	--------------------------------------------	-----------	-------------------------------------	-----------	------------------------	-----------	------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------	-------------